

Thành phố Hồ Chí Minh
Ngày 16 tháng 12 năm 2021



Tổng quan

01.

Động lực **(Tại sao)**

02.

Việt Nam & TP. Hồ Chí Minh trong bối cảnh toàn cầu **(Cái gì)**

03.

Khuyến nghị về Con người, Quy trình, Công nghệ **(Như thế nào)**

04.

Hướng tới Chuyển đổi số và ra quyết định dựa trên số liệu cho TP. Hồ Chí Minh **(Bước tiếp theo)**

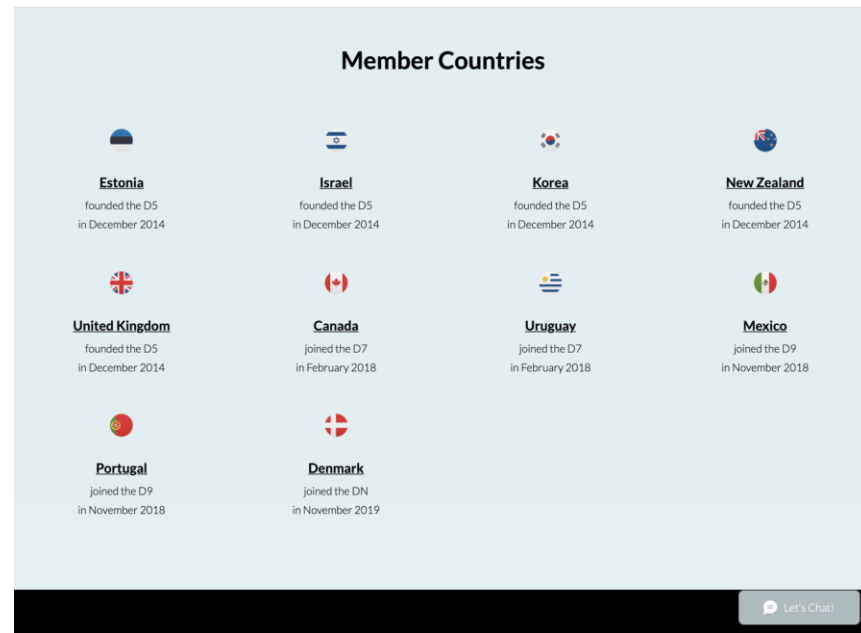
01.

Tại sao Chuyển đổi Chính phủ số

- Cung cấp dịch vụ công tốt hơn và toàn diện hơn
- Chính quyền đáp ứng tốt hơn, đảm bảo hiệu suất và hiệu quả cao hơn
- Khả năng chống chịu tốt hơn (v.d. COVID-19)
- Chuyển đổi nền kinh tế số
- **TP. HCM** : cạnh tranh tốt hơn, khả năng phục hồi tốt hơn, thành phố xanh và đáng sống hơn



Các quốc gia đi đầu về Chính phủ số đã ghi nhận thách thức chung



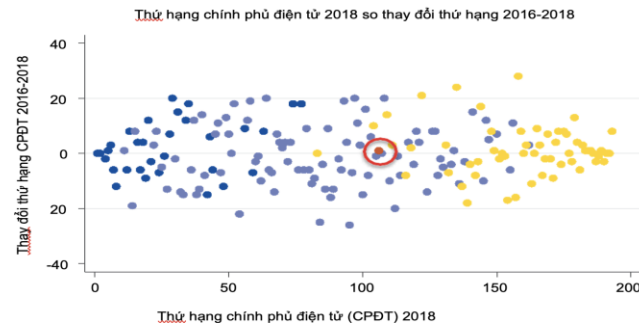
<https://www.leadingdigitalgovs.org/>

02.

Việt Nam đang ở đâu trong xu thế CPĐT – CPS?

Việt Nam hiện đang ở “giữa các ngã đường” trong xếp hạng quốc tế về kinh tế số và Chính phủ. Mặc dù có những sắp xếp quản trị tốt hơn cho cải cách CPĐT - CPS trong những năm gần đây, tuy nhiên tiến độ vẫn còn chậm, và triển khai hạn chế do :

1. Quy trình nội bộ nhằm xử lý các dịch vụ công (G2G, G2B, G2C) vẫn chủ yếu dựa vào giấy tờ;
1. Đầu tư cho Chính phủ số vẫn thiếu một số cơ chế tài chính rõ ràng và phù hợp;
1. Các cơ quan Chính phủ chưa chia sẻ dữ liệu / thông tin (bao gồm cả lý do thiếu khung pháp lý để chia sẻ dữ liệu).



	Êt-xô-ni-a	Sing-ga-po	Hàn Quốc	Việt Nam	Anh Quốc	Liên bang Nga	Hoa Kỳ
Dân số	1.317.384	5.612.253	51.466.201	95.540.800	66.023.290	144.496.740	325.147.121
Diện tích (km ²)	43.470	709	99.461	310.070	241.930	16.376.870	9.147.420
CQBP cấp 1	79 (thành phố đô thị nông thôn)	NA	17 đơn vị vùng	63 tỉnh/thành	193 hội đồng	83 nước cộng hòa, vùng và lãnh thổ	50 bang
Độ thị hóa	68,9	100	81,6	36,0	83,4	74,4	82,3
GDP đầu người	35.747	101.353	40.479	7.435	46.240	27.147	62.641
Thứ hạng dịch vụ trực tuyến 2018	26	2	4	59	4	25	2

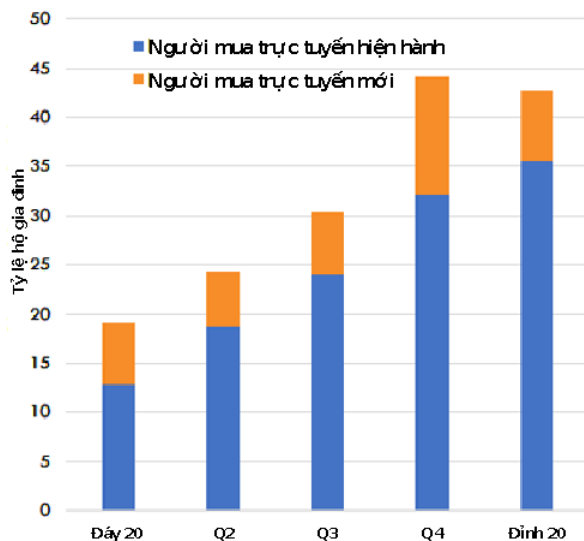
Ghi chú: Các quốc gia có thể được gắn cùng thứ hạng OSI.

Nguồn: Chỉ số phát triển thể giới và khác.

¹¹ Ví dụ, Đức gần đây bỏ qua điều tra dân số truyền thống tốn kém, trong điều kiện các hệ thống đăng ký dân số hiện hành được coi là đủ mạnh để đem lại cùng thông tin. Chính phủ Hoa Kỳ hiện đang sử dụng hình ảnh vệ tinh để hỗ trợ xác nhận các vùng kiểm đếm trong điều tra dân số gần đây nhất (Quartz 2019).

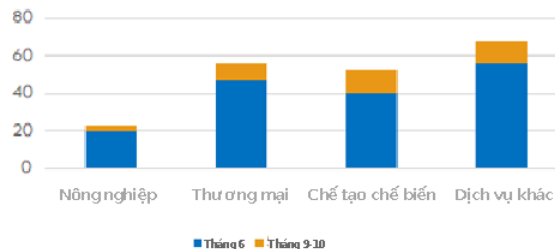
Việt Nam – Bùng nổ công nghệ số thời COVID-19

Công dân điện tử

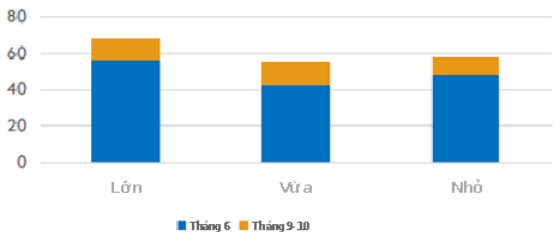


Doanh nghiệp điện tử

Tỷ lệ % doanh nghiệp bắt đầu hoặc tăng sử dụng các nền tảng số

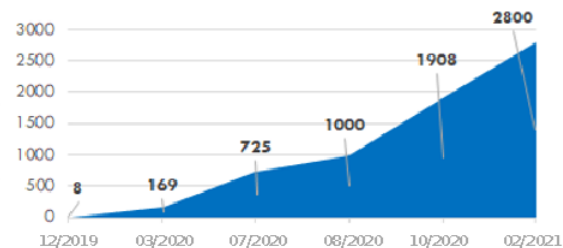


Tỷ lệ % doanh nghiệp bắt đầu hoặc tăng sử dụng các nền tảng số

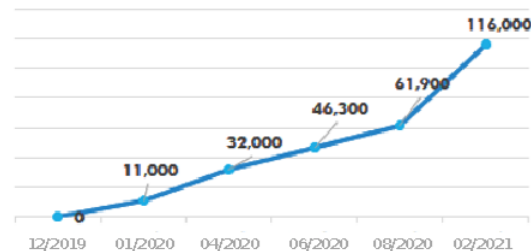


Chính quyền điện tử

Số lượng dịch vụ điện tử được tích hợp vào Cổng dịch vụ công quốc gia



Số lượt truy cập theo ngày



Chuyển đổi số tại TP. Hồ Chí Minh

TT	Tên Tỉnh/Thành	Chỉ số HTKT	Chỉ số HTNL	Chỉ số UD CNTT	ICT Index	Xếp hạng		
						2020	2019	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Đà Nẵng	0,79	0,99	1,00	0,9239	1	1	1
2	Thừa Thiên - Huế	1,00	0,98	0,46	0,8147	2	2	5
3	Quảng Ninh	0,65	0,94	0,48	0,6909	3	3	4
4	Cần Thơ	0,57	1,00	0,48	0,6846	4	10	14
5	Tp. Hồ Chí Minh	0,69	0,84	0,23	0,5852	5	7	2
6	Hà Nội	0,59	0,72	0,40	0,5685	6	8	3

Thành phố Hồ Chí Minh vượt từ vị trí số 7 lên vị trí thứ 5 trong số 63 tỉnh thành và thành phố thuộc Trung ương trong Bảng xếp hạng chỉ số sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT Việt Nam (Vietnam ICT Index) năm 2021 của Bộ TT & TT, với tổng số điểm là 0,5852, dựa trên ba trụ cột là được đánh giá là: hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng nhân lực và Ứng dụng CNTT.

TP. HCM : thành phố hấp dẫn tuy nhiên tiềm ẩn nguy cơ trở nên kém đáng sống



Theo bảng xếp hạng những thành phố đáng sống nhất trên thế giới do tổ chức Economist Intelligence Unit (EIU) bình chọn, TP. Hồ Chí Minh nằm trong top 10 các thành phố có bước nhảy hạng lớn nhất trong bảng xếp hạng ở châu Á trong 6 tháng qua (tăng 8 bậc, từ # 113 lên # 105 trong 140 thành phố).

Trong bảng xếp hạng thành phố thông minh, TP. HCM tụt 5 hạng trong năm 2020 và xếp thứ 88 trên 118 thành phố "thông minh, và đã đặt mục tiêu trở thành đô thị thông minh vào năm 2025.

Tắc nghẽn giao thông, mạng lưới cơ sở hạ tầng kém phát triển, ô nhiễm nước và không khí đang làm cho thành phố bị giảm sức hấp dẫn.

03.

Khung tiếp cận chuyển đổi Chính phủ số & khuyến nghị chính



Con người

Kỹ năng Chuyển đổi số



Quy trình

Cách tiếp cận toàn Chính phủ trong
chuyển đổi Chính phủ số



Công nghệ

Nền tảng + DỮ LIỆU

Con người – Kỹ năng Chuyển đổi số



➤ Duy trì và đầu tư vào các kỹ năng Chuyển đổi số

- ✓ Tăng cường kỹ năng kỹ thuật số trong cơ quan công quyền
- ✓ Đầu tư cho các kỹ năng cần thiết để phát triển nền kinh tế số thành công

➤ Mở cửa cho các công ty Công nghệ khởi nghiệp và các DN vừa và nhỏ

- ✓ Các công ty công nghệ khởi nghiệp và DN vừa và nhỏ có thể cung cấp được giải pháp sáng tạo hơn trong lĩnh vực Chuyển đổi số, hơn là giao riêng cho các nhà cung cấp truyền thống.
- ✓ Các Chính phủ có thể tạo điều kiện và hưởng lợi từ các công ty công nghệ khởi nghiệp và các DN vừa và nhỏ trong nền kinh tế số thông qua việc đấu thầu trực tiếp công khai, thỏa thuận hợp đồng phụ hoặc hợp tác với các nhà cung cấp lớn hơn hoặc thông qua nguồn cung ứng cộng đồng / hợp tác nguồn mở.



Quy trình – Cách tiếp cận toàn Chính phủ trong chuyển đổi Chính phủ số

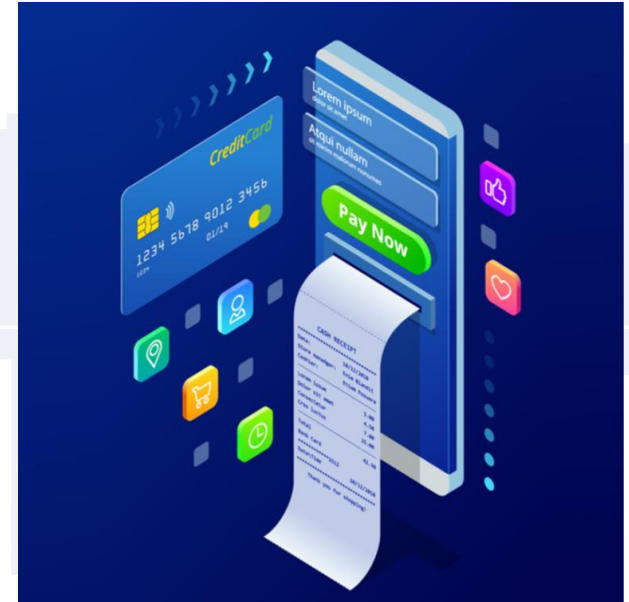


- **Một lộ trình Chuyển đổi số mạnh mẽ để vượt qua sự trì trệ**
 - ✓ Cần có một lộ trình rõ ràng
 - ✓ Lộ trình cần có các yếu tố giải thích được tại sao một số cải cách là điều cần thiết, các mối quan tâm liên quan đến quản trị hiện đại để duy trì tăng trưởng chung, tránh bẫy thu nhập trung bình, v.v.
- **Cơ chế thể chế - hợp tác toàn chính quyền và đổi mới ở các tỉnh**
 - ✓ Chiến lược Chuyển đổi số cần tập trung vào kết quả và quản lý rủi ro
 - ✓ Thiết lập môi trường thuận lợi để thúc đẩy Chuyển đổi số và đổi mới, đồng thời đảm bảo cung cấp cơ sở hạ tầng dịch vụ chung cùng các yếu tố nền tảng chính.
- **Tài chính phù hợp với mục đích: Ngân sách, đầu tư và hợp tác công - tư (PPPs)**
 - ✓ Đảm bảo các nguồn đầu tư đầy đủ về cơ sở hạ tầng “cứng” và “mềm” để phục vụ cho Chuyển đổi số
 - ✓ Xây dựng kế hoạch tài chính mạnh mẽ hàng năm và trong trung hạn để đạt được kết quả chuyển đổi nhiều hơn.

Công nghệ – Nền tảng + Dữ liệu



- **Liên thông dữ liệu và phát triển các cơ sở dữ liệu quốc gia cốt lõi**
 - ✓ Quản lý thay đổi thể chế hiệu quả, được hỗ trợ bởi các nền tảng công nghệ phù hợp với mục đích
 - ✓ Cần quyết định các chính sách pháp lý dựa trên các ưu tiên của xã hội, các cân nhắc về an ninh và hiệu quả
- **Định danh số cho phát triển**
- **Nền tảng cho thanh toán số**
- **Nguồn dữ liệu mở & các giải pháp điện toán đám mây**



04.

Hướng tới Chuyển đổi số và ra quyết định dựa trên dữ liệu tại TP. Hồ Chí Minh (Bước tiếp theo?)

- Chuyển từ kế hoạch sang hành động
- Thành công sẽ phụ thuộc vào nguồn tài chính thích hợp cho các khoản đầu tư “cứng” và “mềm”, bao gồm cả đầu tư cho dữ liệu.
- Các mục tiêu và chỉ số đo lường hiệu quả chính được thiết lập và giám sát rõ ràng cho cả “mặt tiền” và “mặt sau” của hệ thống .
- Phát huy và tận dụng nguồn dữ liệu hiện có.



Dữ liệu di chuyển của người dân



Big Data Observatory
Covid-19 and beyond

Analysis of mobility changes in Vietnam.

Select the type of disruption to human mobility you would like to visualize.

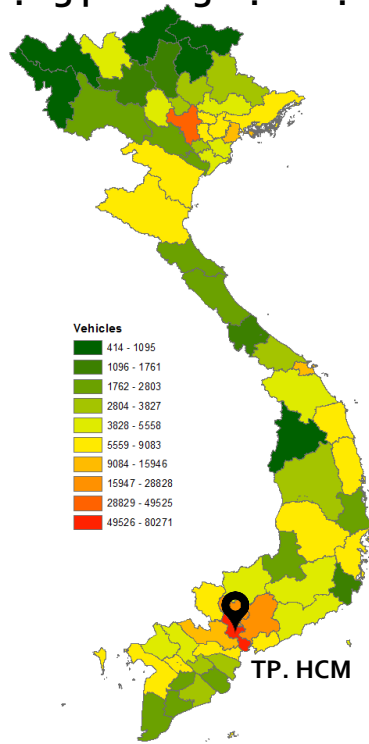
COVID-19 Restrictions X

Pacific Typhoons X



Phân tích dữ liệu CVTS – Bảng kết quả

Số lượng phương tiện hoạt động



Báo cáo thường xuyên về số liệu hệ thống và phương tiện CVTS cơ bản tại một nơi từ tháng 4 đến tháng 6 năm 2020

➤ Số liệu phương tiện:

- Tháng 4 - 709,697
- Tháng 5 - 713,727
- Tháng 6 - 714,888

➤ Dữ liệu GPS phương tiện:

- 123 tỷ điểm dữ liệu GPS
- 1.3 tỷ điểm/ngày
- 2,140 điểm/ngày/phương tiện

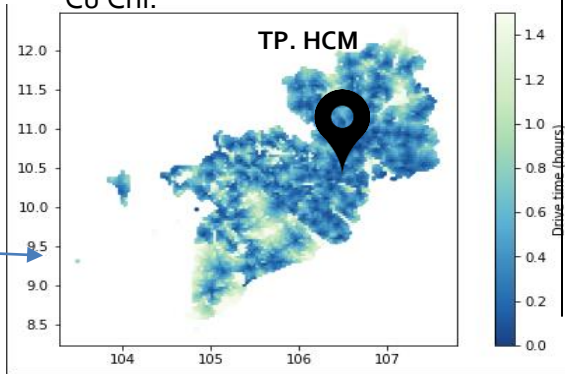
Phương tiện đang hoạt động theo danh mục

Sector	Type	Group	Vehicles
Passenger	Bus	Bus	7,719
Passenger	Fixed route bus	Bus	17,135
Passenger	Taxi	Taxi/Grab	57,319
Passenger	Contract vehicle	Taxi/Grab	134,557
Passenger	Taxi truck	Taxi/Grab	212
Freight	Truck	Rigid truck	301,967
Freight	Container	Articulated truck	47,550
Freight	Tractor truck	Articulated truck	10,957
Unclassified	Transfer vehicle	Unclassified	129
Unclassified	Travel car	Unclassified	3,452
Unclassified	Unclassified	Unclassified	183,473
		Total	764,470

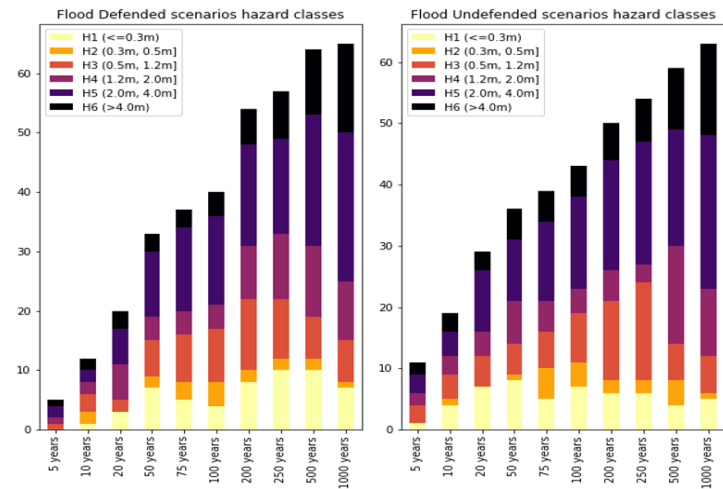
Dữ liệu cho phép lập kế hoạch cho Cơ sở y tế: làm thế nào để đảm bảo người dân vùng sâu vùng xa được tiếp cận với CSYT, và giảm thiểu tác động của ngập lụt và nước biển dâng lên tại các khu vực

Thời gian lái xe oto đến cơ sở y tế cấp quận, huyện gần nhất theo mã màu

Có hơn 30.000 người dân tại TP.HCM không thể tiếp cận với một cơ sở y tế cấp quận, huyện gần nhất nếu di chuyển bằng xe ô tô trong vòng 90 phút, đặc biệt ở Huyện Cần giờ, Hóc Môn, Củ Chi.



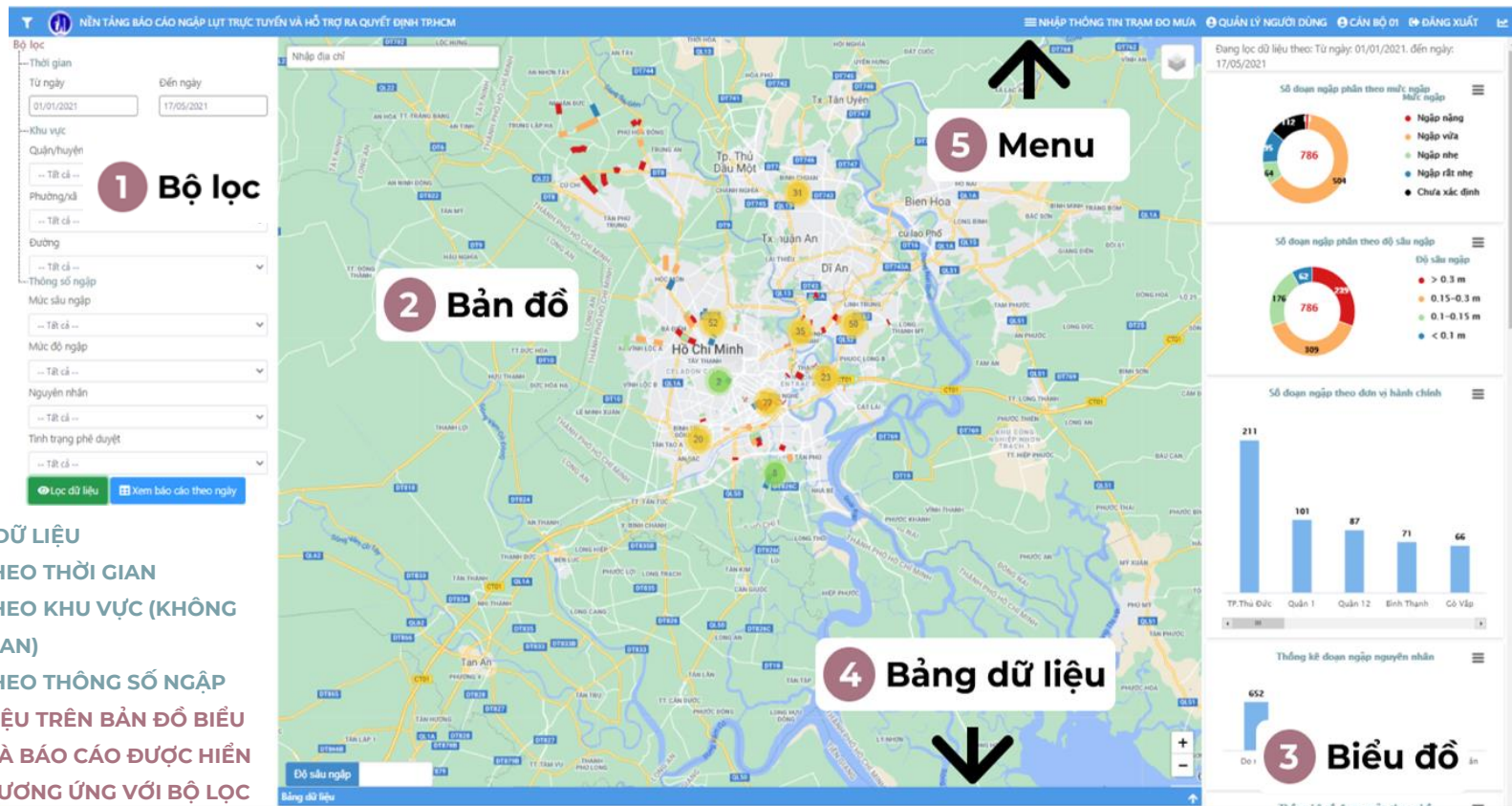
Cơ sở đột quy bị ảnh hưởng bởi nguy cơ ngập lụt



Số lượng ảnh hưởng và cường độ nguy hiểm tăng lên theo thời gian. Chi tiêu cho phòng chống lũ lụt sẽ cho phép người dân Việt Nam chuẩn bị kích bản phòng chống, bảo vệ tốt hơn, vì trong vòng 5-10 năm tới, số lượng các cơ sở bị ảnh hưởng có thể tăng lên đến 117%.

Nguồn: Dữ liệu di chuyển từ Mapbox và dữ liệu dân cư của Facebook WorldPop

Nền tảng báo cáo ngập và hỗ trợ ra quyết định của TP.HCM - phối hợp với Sở Xây dựng và Sở Thông tin và Truyền thông



Tận dụng Dữ liệu để Chuyển đổi số tại TP. HCM

- Tăng khả năng liên thông dữ liệu hơn dựa trên các sáng kiến và bộ dữ liệu hiện có
 - **Quy trình**
 - ✓ Triển khai nền tảng FEDS tại thành phố Thủ Đức và 21 quận, huyện – Chuyển đổi số bắt đầu bằng việc chuyển sang các nền tảng số như nền tảng quản lý ngập lụt FEDS.
 - ✓ Dữ liệu CVTS của TP. Hồ Chí Minh- quy hoạch đầu tư mạng lưới đường bộ
 - ✓ Đưa nhiều dữ liệu không gian vào sử dụng hơn (Lidar, mạng lưới đường, phân vùng, dân số, v.v)
- **Đầu tư vào năng lực và kỹ năng số**
 - **Con người**
- **Đầu tư vào vận hành chiến lược dữ liệu số và kế hoạch Chuyển đổi số**
 - **Công nghệ**



Hỗ trợ của Ngân hàng Thế giới



**Digital Government
Transformation**



Big Data Observatory
Covid-19 and beyond



**Disruptive Technologies
for Public Asset Governance**

Trân trọng cảm ơn!



Liên hệ:

Trần Thị Lan Hương
Chuyên gia Quản trị công cao cấp
htran5@worldbank.org

Kai Kaiser
Chuyên gia kinh tế cao cấp
kkaiser@worldbank.org